

Garantija:

Visām vietnē www.buvshop.lv pirktajām precēm ir ražotāja garantija un derīguma termiņi.

Ražotāja noteiktais garantijas termiņš precēm ir atšķirīgs.

Informācija par ražotāja garantijas termiņu ir meklējama preces aprakstā vai jautā www.buvshop.lv klientu konsultantam.

Atgādinām, ka patērētājiem 24 mēnešu laikā no preces piegādes dienas ir likumā noteiktas tiesības pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu precī.

Pretenzijas pieteikšana:

Pretenzijas pieteikšanas tiesības ir spēkā, ja prece tika izmantota tikai paredzētajos apstākļos un tikai mājāsaimniecībā.

Juridiskām personām, kas nav Patērētājs, tiek nodrošināts tikai Ražotāja noteiktais garantijas termiņš.

Ražotāja garantijas nosacījumi ir spēkā, ja Pircējs var uzrādīt:

pirkumu apliecinājošu dokumentu (čeks, pavadzīme); ražotāja vai izplatītāja garantijas karti (gadījumā, ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir ietvēris preces komplektācijā). Informējam, ka garantijas nosacījumi nav attiecināmi uz preces papildus piederumiem

(piemēram, preces aksesuāriem), barošanas elementiem (piemēram, baterijas, akumulatori), piederumiem, kuriem ir ierobežots resurss (piemēram, drošinātāji).

Ražotāja garantijas nosacījumi nav spēkā:

Ražotāja garantijas nosacījumi nav spēkā pret bojājumiem, kas radušies Pircēju vai lietotāja vainas dēļ un tie ir:

precei ir garantijas plombu, sērijas numuru bojājumi; prece nav lietota tai paredzētajām vajadzībām un nav ekspluatēta tā, kā tas ir norādīts preces lietošanas instrukcijā; saskrāpētas, salauztas konstrukcijas, nepareiziem līdzekļiem kopta prece, ja precē ir atrasti nepiederoši priekšmeti, ir pieļauta kukaiņu iekļūšana izstrādājumu iekšienē vai kādas citas pēdas, kas liecina par nepareizu preces ekspluatāciju; ja bojājums radies barojošā sprieguma, telekomunikāciju, kabeļu tīklu neatbilstībai ražotāja

noteiktajiem standartiem, strauju temperatūras svārstību dēļ, kā arī citu sadzīves un ārējo faktoru dēļ, piemēram, kvēpi, dūmi, putekļi, mitrums, triecieni, skrāpējumi;

ja izstrādājumā redzamas nekvalificēta remonta pēdas; dabiska elementu nolietojuma gadījumos;

ja precei ir izmantoti nestandarta barošanas bloki, piederumi un rezerves daļas, kā arī izejmateriāli (piemēram, kārtidži, toneri u.c.), ko ražotājs nav sertificējis lietošanai ar noteikto precī, un ja tas ir izraisījis šīs preces bojājumus;

papildus aprīkojumam garantija netiek piemērota - baterijām, austiņām, savienojošiem kabeļiem, lādēšanas ierīcēm, pultīm);

ja precī Pircējs ir izmantojis ražošanas vai profesionāliem mērķiem (gadījumā, ja konkrētā prece nav paredzēta šādiem nolūkiem);

garantija nedarbojas, ja radušies bojājumi nepareizas preces transportēšanas rezultātā.

Garantijas gadījums:

Gadījumā, ja prece ir sabojājusies, Pircējam ir šādas iespējas: dodies uz ražotāja vai izplatītāja garantijas talonā norādīto servisa centru (līdzīgi ņemot pirkumu apliecinājošu dokumentu un garantijas talonu);
zvanīt savam www.buvshop.lv klientu apkalpošanas speciālistam, kurš ieteiks labāko risinājumu.

Gadījumā, kad garantijas apkalpošana nav spēkā, bet Pircējs atsakās no maksas remonta, tad Pircējam ir jāsedz diagnostikas izmaksas, un Pircējs saņem Servisa centra slēdzienu par konstatētajiem bojājumiem. Ja Pircējs piekrīt maksas remontam, tad diagnostikas izmaksas nav jāsedz.